



«Benvenuto in Elior Ristorazione S.p.a»

Aprile 2017

Sommario















Carta d'identità del Gruppo

UN GRANDE GRUPPO INTERNAZIONALE NELLA RISTORAZIONE E NEI SERVIZI

Fondato da R. Zolade e F. Markus nel 1991.





FIRMATARIO DEL **PATTO GLOBALE DAL 2004**



WE SUPPORT





120.000 collaboratori



4,4 milioni di clienti ogni giorno



5,8 Md €

di fatturato nel 2016

23.000

Ristoranti e punti vendita



Carta d'identitá del Gruppo_Italia



È la capogruppo del Gruppo Elior in Italia ed ha sede a Milano

Opera su tutto il territorio italiano e in tutti i segmenti.

Gemeaz

Azienda storica della Ristorazione Italiana, nata nel 1949

Opera in tutta Italia e in tutti i segmenti.



È il brand creato per i servizi di ristorazione ed il caring dei passeggeri delle Frecce di Trenitalia: ingredienti di qualità, proposte regionali e una grande attenzione per i dettagli.





E' la società che si occupa di pulizie e igienizzazioni civili, disinfezione e sanificazione sanitarie, servizi alberghieri ed alla persona...



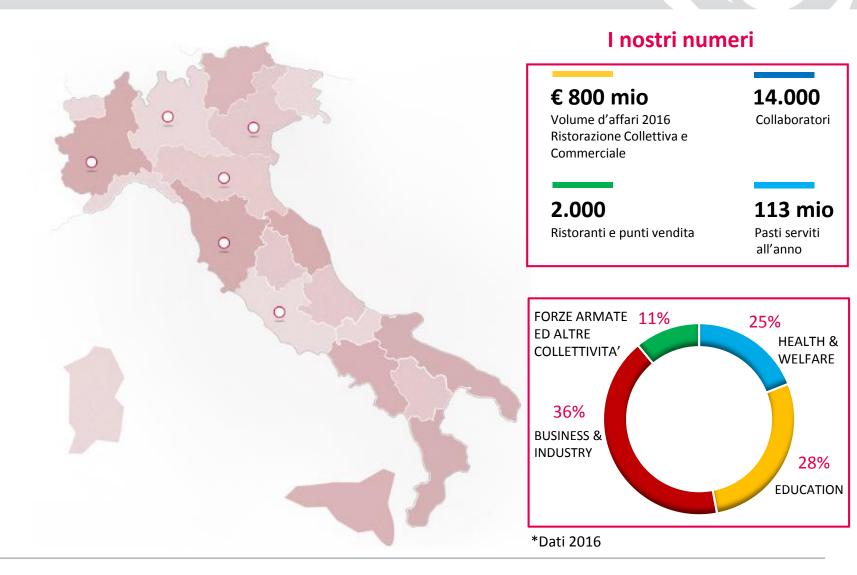
I SEGMENTI DI ATTIVITÀ



Il gruppo segue clienti nel settore **dell'Istruzione** (strutture scolastiche, pubbliche e private, di tutti i livelli), della **Sanità** (Aziende Ospedaliere, Case di riposo e Residenze socio- assistenziali), **Aziende** e **Forze Armate** (Caserme, Centri di addestramento, Stazioni militari). Lavora con impegno per assicurare la massima qualità, ogni giorno, con professionalità e competenza.



Elior in Italia: l'ORGANIZZAZIONE





Business & Industry



Proponiamo partnership a chi nell'Azienda gestisce i servizi di ristorazione, offrendo la combinazione ideale di servizi in grado di soddisfare il cliente finale e rispettare gli obiettivi aziendali di gestione.

UN ESEMPIO DI INNOVAZIONE





B&I: alcuni dei nostri clienti



N. pasti: 230

- Tipologia servizio: self service, dal lunedì al venerdì, pranzo e cena
- Utenti: operai, impiegati



Roma

Service, bar, pizzeria, mensa dipendenti Città

ca al giorno

Vaticano tutti i giorni.

Tipologia servizio: Self

N. pasti ristorante: 1500

Utenti: 23000 visitatori al giorno di tutte le nazionalità ed età

Induno Olona (VA)



Vinovo (TO)

- N. pasti: 220
- Tipologia servizio: self service
- Utenti: calciatori, manager, allenatori, impiegati, studenti



- N. pasti: 2300
- Tipologia servizio: Self service, bar, bouvette, dal lunedì al venerdì, solo pranzo
- Utenti: impiegati

Roma



Education



IMMAGINARE UN RISTORANTE adatto a ogni età

Un solo obiettivo:

Garantire il benessere dei giovani utenti, sviluppando in loro l'interesse verso l'alimentazione, l'ambiente e il sociale.





Education: alcuni nostri clienti



Milano

• N. pasti: 60

- Tipologia servizio: self service, dal lunedì al venerdì, merenda e pranzo
- Utenti: Bambini da 6 mesi a 3 anni



SCUOLE DEL COMUNE DI BOLOGNA

- N. pasti: 19000
- Tipologia servizio: self service, dal lunedì al venerdì, solo pranzo
- Utenti: Studenti da 3 a 13 anni



SCUOLA PRIVATA Milano

- N. pasti: 900
- Tipologia servizio: self service, dal lunedì al venerdì, solo pranzo
- Utenti: Studenti da 6 a 18 anni, professori, personale impiegatizio

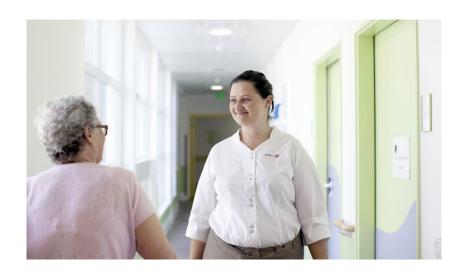


UNIVERSITA' Roma

- N. pasti: 320
- Tipologia servizio: self service, dal lunedì al venerdì, solo pranzo
- Utenti: Professori, studenti, impiegati



Health & Welfare



Soddisfiamo le esigenze e il benessere dei nostri Clienti in tutto l'arco del settore sanitario: ospedali, cliniche, Residenze Sanitarie, Socio Assistenziali e Cliniche Riabilitative.

MANGIARE BENE per stare meglio





H&W: alcuni nostri clienti



Milano

- N. pasti: 1650
- Tipologia servizio: servizio in camera, self service, bar colazione, pranzo, merenda e cena, 365 gg
- Utenti: degenti, personale medico



CENTRO DI RIABILITAZIONE PEDIATRICO E PER ADULTI Bosisio Parini (LC)

- N. pasti: 770
- Tipologia servizio: linea self, bar, 365 gg
- Utenti: degenti, familiari dei degenti, personale medico, studenti universitari



Roma

- N. pasti: 450
- Tipologia servizio: servizio in camera, self service, bar colazione, pranzo, merenda e cena, 365 gg
- Utenti: bambini degenti, familiari, personale medico



CASA DI RIPOSO Lecco

- **♦ N. pasti**: 750
- Tipologia servizio: self service, 365 gg
- Utenti: anziani, personale medico



Forze Armate



Vogliamo essere gli alleati di chi nella struttura militare ha funzioni di gestione del servizio di ristorazione, offrendo in tutte le occasioni – dal banchetto in Accademia all'operazione sul campo – il massimo del servizio e della collaborazione.

SERVIZI A CHI SERVE IL PAESE





Forze Armate: alcuni nostri clienti



POLIZIA STRADALE DI FIRENZE

- N. pasti: 90
- Tipologia servizio: self service, pranzo e cena, 365 gg
- Utenti: agenti di polizia



- N. pasti: 9800
- Tipologia servizio: self service, pranzo e cena, 365 gg
- Utenti: vigili del fuoco



- N. pasti: 950
- Tipologia servizio: self service, colazione, pranzo, cena, 365 gg
- Utenti: marinai e aspiranti marinai



Roma

- **♦ N. pasti**: 430
- Tipologia servizio: self service, pranzo
- Utenti: corpo di polizia e aspiranti poliziotti



Divisione New Concept

NUOVE FORMULE PER LA RISTORAZIONE AZIENDALE: spazi ridotti, menu diversificati e contemporanei















Divisione New Concept

NUOVE FORMULE PER LA RISTORAZIONE AZIENDALE: spazi ridotti, menu diversificati e contemporanei















RISTORAZIONE SANITARIA





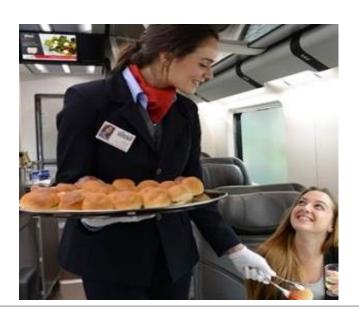
Divisione Itinere



Offriamo a bordo treno l'eccellenza italiana attraverso un servizio di ristorazione e di caring di qualità nei diversi momenti di consumo per far vivere al passeggero un'esperienza gastronomica ed emozionale unica.

UN VIAGGIO DI...QUALITA'

- 260 treni a grande velocità serviti ogni giorno
- √ 37 milioni di passeggeri serviti all'anno





La struttura organizzativa di Elior

Presidente

Amministratore Delegato

Direzioni di Stream

Divisione Itinere

Direzione Food & Concept Innovation Direzione Metodi & Organizz. Direzione Risorse Umane Direzione Amministr. e Finanza

Direzione Sistemi Informativi

Direzione Acquisti Direzione Vendite Direzione Marketing



La struttura operativa «tipo»











PERSONALE DI UNITA' PRODUTTIVA

Chef
Add. Servizi Ristorazione
Barista
Tecnologo/Nutrizionista/Dietista

PERSONALE DI UNITA' PRODUTTIVA

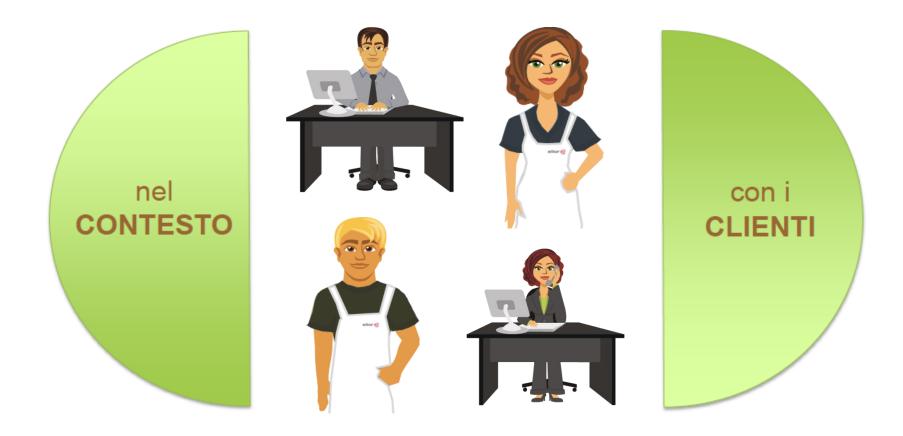
Chef Add. Servizi Ristorazione Barista Tecnologo/Nutrizionista/Dietista

PERSONALE DI UNITA' PRODUTTIVA

Chef
Add. Servizi Ristorazione
Barista
Tecnologo/Nutrizionista/Dietista



La differenza la fanno le PERSONE





La politica delle Risorse Umane

... al servizio della CREAZIONE DI VALORE...

PIANI di FORMAZIONE

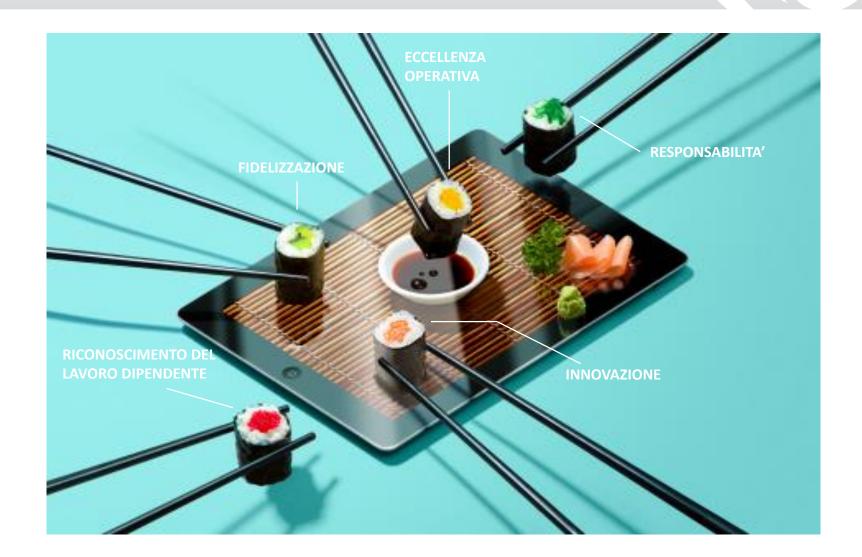
per potenziare il nostro personale attraverso la creazione di strumenti che consentano di raggiungere l'eccellenza operativa

SISTEMA di GESTIONE delle CARRIERE

che riconosce il lavoro svolto, le competenze di ognuno e che ci aiuta a valorizzare i talenti



I valori





E allora vi aspettiamo...





«Nei nostri uffici e ristoranti potrete sperimentare le nozioni teoriche e pratiche a fianco dei nostri Manager per saggiare il mondo del lavoro»

www.elior.it / Lavora con NOI

Un mondo di attenzioni...fieri di farne parte!



Grazie per la vostra attenzione

